

□ **Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că în noaptea de vineri 24 mai a.c. spre sâmbătă 25 mai a.c., între orele 23.00 - 05:00 și în noaptea de duminică 26 mai a.c. spre luni 27 mai a.c. între orele 22.40 - 05:00, va întrerupe sistemul informatic care gestionează operațiunile prin canale de acces bancar la distanță - Click 24 Banking BCR (inclusiv aplicațiile 24 Banking pentru iPhone și Android), Business 24 Banking BCR, Alo 24 Banking BCR, BCR Alert, Tranzacții Mobile (inclusiv BCR Partener Mobil) și Mașini multifuncționale.**



Oprirea sistemului informatic se datorează unor procese specifice care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

În această perioadă **NU vor exista** întreruperi funcționale la nivelul operațiunilor cu carduri BCR precum și în rețeaua de acceptare **ATM, POS** și **BCR** si **Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar)**.

Pentru informații suplimentare clienții pot apela serviciul InfoBCR: gratuit, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil din orice rețea națională, sau 021 407 42 00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 561 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 47.000 de angajați deservesc 16.6 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 31 martie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 213,0 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 176,2 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,7%.

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)

C.d.P.