

□ Doua asociatii ale reparatorilor [auto](#), ASSAI - Asociatia Societatilor de Service Independente si ACODAREN - Asociatiei Concesionarilor DACIA, RENAULT si NISSAN, declară intr-un comunicat de presa ca societatea ASTRA Asigurari nu le acordă pagubitelor [RCA](#) suficienți bani pentru efectuarea reparatiilor.



□□□ Conform comunicatului ACODAREN, "conflictul este generat de plata forțată, prin virarea în cont, fără acordul pagubitelui, a unor sume de bani considerate de către ASTRA Asigurari drept despagubire acceptată. Aceste sume, calculate netransparent, după o regula sătulă doar de inspectorii ASTRA Asigurari, nu permit clientilor efectuarea reparatiilor în condiții de calitate și siguranță, în ciuda facilităților pe care le acordăm." "În ultimul timp, tot mai mulți clienți au venit la service-uri pentru a cere sprijin în rezolvarea unor situații conflictuale aparute în relația cu ASTRA Asigurari, în calitatea lor de pagubiti ai acestei companii", explica Marius GHIBAN, Directorul ACODAREN.

De asemenea, ASSAI afirma că valoarea sumei virate în contul pagubitelui este între 20% și 45% din suma reală necesară despagubirii și, mai mult decât atât, "ASTRA Asigurari, fără a avea nici un document agreat și semnat de către client pentru suma de despagubire, închide dosarul de daună după 3 - 4 zile de la avizarea daunei și îi transmite un SMS clientului prin care îl anunță că acesta a fost despagubit". Cele două asociatii de profil susțin că această situație este și o consecință a faptului că pagubitii nu sunt suficienți informați despre drepturile lor

. "Majoritatea clientilor nu își cunosc drepturile pe care le au, nu cunosc nici soluțiile complicate de rezolvare a acestor situații și acceptă o sumă care nu le permite repararea mașinii avariate într-un [accident](#) de care nu au fost vinovati", a afirmat Cristian MUNTEAN, Director ASSAI. Ca reacție la situația prezentată mai sus, Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a anunțat că a luat act de comunicatul de presă al ASSAI - Asociația Societăților de Service Independente și explica faptul că "în cazul în care are indiciile unui comportament abuziv față de clienti, autoritatea poate dispune control la societatile de asigurare autorizate.

Controlul poate avea ca efect sanctionarea astfel: de la avertisment până la suspendarea și retragerea autorizației de emitere de [RCA](#) (în cazul politelor de asigurare de raspundere civilă)". Până la ora publicării acestui material, reprezentanții ASTRA Asigurari nu au putut fi contactați.
[Click aici](#) pentru comunicatul de presă remis de ASF - Autoritatea de Supraveghere Financiară referitor la modul de despăgubire prin polite [RCA](#) emise de societatea ASTRA Asigurari!
[Click aici](#) pentru comunicatul de presă remis de ASSAI!
[Click aici](#) pentru comunicatul de presă remis de ACODAREN!

Ce prevede legislația? Legislația în vigoare (Ordinul CSA nr. 14/2011, cu modificările și completările ulterioare), stipulează că asiguratorul poate vira în contul pagubitelui sau al unității service contravaloarea despăgubirii, iar pagubitul se consideră a fi integral despăgubit dacă în termen de 30 de zile de la data intrării sumei în contul sau bancar nu a notificat asiguratorului [RCA](#) eventualele obiectii.

Art. 38 alin. 2 "Depunerea cererii de despăgubire (...) reprezintă avizare de dauna și obligă asiguratorul [RCA](#) răspunzător să deschidă dosarul de dauna, să efectueze constatarea pagubelor, să comunice în scris partii prejudiciate cu privire la documentele ce trebuie depuse pentru解决area cererii de despăgubire și să solutioneze cererea de despăgubire în termenul legal".

Art. 50 alin. 9 "Costul reparărilor efectuate la vehicule se stabilește pe baza documentelor eliberate de unitatile de specialitate".

Art. 50 alin 10In cazul in care, pentru reparatiile vehiculului se solicita plata despagubirii inainte de efectuarea reparatiilor, cuantumul pagubei se stabileste luand in calcul preturile practicate de catre unitatile de specialitate sau prevazute in sistemele de specialitate pentru evaluarea daunelor auto, pentru manopera aferenta reparatiei inlocuirii pieselor avariate, precum si pentru parti componente, piese inlocuitoare noi si materiale".

Art. 64 alin. 1"Dupa acceptarea ofertei de despagubire, persoana prejudiciata va preciza modalitatea de plata: in numerar sau prin ordin de plata, in contul bancar personal ori in contul bancar al unitatii de specialitate (N.red. direct catre service).

" Art. 65 alin 1."Odata cu incasarea despagubirii, partea prejudiciata va mentiona in scris ca a fost integral despagubita pentru prejudiciile suferite si ca nu mai are nicio pretentie de la asiguratorul RCA si de la asigurat in legatura cu prejudiciul respectiv.

"Art 65 alin. 3"In situatia efectuarii platii de catre asiguratorul RCA direct in contul indicat in declaratia de acceptare a despagubirii de catre persoana prejudiciata, aceasta se considera a fi integral despagubita daca in termen de 30 de zile de la data intrarii sumei in contul sau bancar nu a notificat asiguratorului

RCA

eventualele obiectii referitoare la cuantumul despagubirii, daca plata efectuata contine elementele necesare identificarii acestieia de catre creditor".

** sursa - 1asig.ro