

• **☐☐ Incepand cu 1 mai 2013 fiecare model Toyota nou vandut va beneficia de serviciul de asistenta rutiera Toyota Eurocare cu urmatoarea perioada de validitate:**

[illegible]

- 5 ani de la data livrării (inceputul perioadei de garanție) pentru modelele Avensis, RAV4, Land Cruiser, Hilux, Proace, GT, iQ, Verso și derivatele acestora.
- 12 luni de la data livrării (inceputul perioadei de garanție) pentru modelele Aygo, Yaris, Auris, Corolla și derivatele acestora.

De asemenea, serviciul de asistenta rutiera TOYOTA EURO CARE este disponibil pentru pretul de 140 RON pentru o perioada de un an pentru orice autovehicul Toyota cu o vechime de cel mult 10 ani.

· **TOYOTA EURO CARE este serviciul de asistenta rutiera cu cea mai cuprinzatoare acoperire din piata.**

· **Serviciile de asistenta rutiera TOYOTA EURO CARE acopera peste 40 de tari din Europa si nu numai.**

Serviciul de asistenta rutiera TOYOTA EURO CARE este disponibil incepand cu data de 1 mai 2013 gratuit pentru fiecare noua masina livrata pentru o perioada de 1 sau 5 ani in functie de model, iar pentru clientii care detin deja un autoturism Toyota cu o vechime de cel mult 10 ani este disponibil la pretul de 140 de lei pentru o perioada de 1 an.

TOYOTA EURO CARE asigura asistenta rutiera pentru utilizatorii autovehiculelor Toyota in intreaga Europa 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului, în cazul imobilizarii masinii pe sosea ca urmare a defectarii, sau a producerii unui accident.

Serviciul TOYOTA EURO CARE poate fi accesat prin intermediul unui apel la un numar de telefon dedicat: 0800 400 080 - numar de telefon apelabil gratuit din tara si +40 31-2255100 pentru apeluri din strainatate.

Gama de servicii oferite variaza in functie de distanta pana la domiciliul utilizatorului.

TOYOTA EURO CARE asigura asistenta rutiera in caz de urgenta, inclusiv pana de cauciuc sau de carburant sau pierderea sau incuierea cheilor in autovehicul si remorcare pana la cel mai apropiat atelier autorizat Toyota in cazul imobilizarii autovehiculului pe sosea.

Daca vehiculul imobilizat nu poate fi reparat in aceeasi zi, beneficiarul are la dispozitie urmatoarele optiuni, in functie de specificul si gravitatea situatiei: 1) cazarea la hotel pe o perioada maxima de 4 nopti, la un cost de maxim 112 € de persoana pe noapte; 2) utilizarea unei masini de schimb pentru o perioada de maximum 3 zile; sau 3) continuarea calatoriei catre destinatia initiala sau catre domiciliu, caz in care i se va oferi un bilet de tren la clasa I sau, daca

durata calatoriei cu trenul depaseste 6 ore, un bilet de avion la Business Class.

Un avantaj notabil oferit de serviciul de asistenta rutiera TOYOTA EUROCARE este punerea la dispozitie a unui sofer personal in situatia in care beneficiarul aflat intr-o calatorie in strainatate se gaseste in incapacitatea de a conduce masina.

De asemenea, este acoperita si repatrierea autovehiculului si livrarea cu prioritate a pieselor de schimb necesare efectuarii reparatiilor in diversele situatii aparute.

Beneficiarul serviciului TOYOTA EUROCARE este reprezentat de persoana care conduce masina, precum si de orice alta persoana transportata in vehicul, in limita legala stipulata referitoare la transportul pasagerilor, cu exceptia autostopistilor sau pasagerilor transportati contra cost.

Asistenta va fi oferita pentru imobilizarea masinii survenita in urmatoarele tari: Andorra, Austria, Belgia, Bosnia Hertegovina, Bulgaria, Ceuta, Croatia, Cipru, Republica Ceha, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta (Europa) & Corsica, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Romania, Serbia, Republica Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elvetia, Olanda, Turcia (sectorul european), Ucraina, Regatul Unit si Vatican.

Programul poate fi achizitionat de clientii Toyota de la Receptia Service a oricarui Dealer Autorizat Toyota din Romania.

Despre Toyota Romania

Toyota Romania a luat fiinta in anul 2000, ca parte integranta a companiei multinationale

Inchcape, unul dintre cei mai mari si mai vechi distribuitori de automobile din intreaga lume, alaturi de Toyota Bulgaria si Toyota Macedonia, fiind subordonate Toyota Hellas din Grecia.

In 2007 Toyota Romania depaseste cifra de vanzari de 10.000 de unitati vandute. In 2008, Toyota Romania devine NMSC (companie independenta de vanzari si marketing) pentru Romania, Bulgaria, Macedonia si Albania.

Reteaua de parteneri Toyota Romania este o retea tanara, finalizata in 2009 si este cea mai moderna retea de parteneri la nivel european, care numara 18 parteneri, in 22 de locatii din cele mai importante judete ale tarii. Gradul de acoperire la nivel national este de 85%. Din cele 22 de locatii realizate la standardele europene Toyota, 19 sunt de tip 3S (showroom, service si piese de schimb in acelasi loc).

C.d.P.