Explodeaza pretul la energia electrica la persoanele fizice si la firme ?

ENEL vrea sa IMPUNA un "abonament " pentru interventii de urgenta de 0,6 lei / zi. ENEL vrea sa creasca pretul la energie - la persioanele fizice- cu circa 36 - 37 % , adica de la 0,263 lei/kwh la 0,36 lei kwh.

Ce putem face ?

A- In primul rind faceti Adresa urgenta catre ENEL - in care ne aratam DEZACORDUL fata de propunerile lor de Majorare :
- contacteem.ro@enel.ro,

fax : 0372 870 952

B- Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor---
Adresa:
Bucureşti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod postal 011865

Adresa de e-mail: cabinet@anpc.ro Sesizari : - http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx

C- **Autorităţii Naţionale de Reglementare în Domeniul Energiei Sesizari : - https://www.anre.ro/ro/contact/depunerea-unei-petitii**

*

enel

Stimate client,

Vă mulțumim pentru drumul parcurs împreună şi vă asigurăm că pe viitor vă vom oferi aceleaşi servicii de calitate cu care sunteți obişnuiți.

Condițiile economice actuale din contractul dumneavoastră de furnizare a energiei electrice sunt valabile până la data de 28.10.2019. În conformitate cu prevederile art. 23.3 din contractul dumneavoastră de furnizare, vă transmitem noile condiții economice prevăzute în Anexa A ataşată prezentei. Acestea sunt valabile de la data de 29.10.2019, dată la care încetează de drept valabilitatea condițiilor economice actuale.

Celelalte prevederi contractuale rămân neschimbate.

Dacă noile condiții economice nu corespund aşteptărilor dumneavoastră, vă rugăm să ne transmiteți o notificare scrisă la nr. de fax 0372 870 952 sau pe adresa de e-mail contacteem.ro@enel.com.

În situația în care până la data de 31.08.2019, nu recepționăm din partea dumneavoastră nicio notificare, conform art. 23.3 din contractul de furnizare, vom considera noile condiții economice acceptate.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la Punctul Enel cel mai apropiat, Partenerii Enel, prin email la adresa contacteem.ro@enel.com, la telefon 0800 07 07 01 (Telverde gratuit) sau la adresa de corespondență din contract.

Data 01.08.2019

Cu stimă,
Camelia Anghel

000090714725

ANEXA A
CONDIȚII ECONOMICE
VI2519092 / 24.09.2018

F01/IL-01-58-02, rev. 1

Enel Fix Relaxat

Tipul Ofertei

Oferta **"Enel Fix Relaxat"** se adresează clienților persoane fizice care consumă energie electrică în scopuri casnice, pentru iluminat şi receptoare electrocasnice.

Condiții Economice

Oferta prevede avantajul unui preț combinat, format dintr-un abonament zilnic ce include o componentă de abonament pentru servicii de asistență şi reparații şi un preț al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat.

Atât valoarea abonamentului, cât şi prețul energiei vor rămâne neschimbate pentru o perioadă de 12 luni începând de la 29.10.2019, valoarea acestora fiind:

- **0,6 lei/zi** (pentru abonament) *30 zile = 18,00 / luna
- **0,36 lei/kWh** (prețul energiei) — tatăl de 0,263 — în prezent.

Prețurile nu conțin accize, taxe şi componente reglementate.

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

1. **Perioada de aplicare a condițiilor economice**

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data 29.10.2019.

2. **Tarife reglementate**

Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să achite, conform legislației în vigoare şi tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, conform legislației în vigoare, precum şi orice alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada de consum facturată. Valoarea tarifelor şi costurilor reglementate se stabileşte prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

3. **Facturare si condiții de plată**

Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată. Termen de plată a facturii 15 zile. Neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadenței atrage dobânzi penalizatoare, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din condițiile generale de furnizare, precum şi a prevederilor actelor normative în vigoare. Dobânzile penalizatoare vor fi datorate începand cu prima zi după scadență şi până la data plații, exclusiv.

4. **Renunțarea la contract**

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data activării furnizării. În cazul în care una dintre părți doreşte denunțarea anticipată, aceasta se va face numai cu o notificare prealabilă de 21 zile. În situația încetării Certificatului servicii de asistență conform art. 6.2.4. din Termeni şi Condiții, se vor aplica prevederile art. 6.2.4., Clientul urmând a fi trecut la produsul Enel Fix Anual.

Servicii Exclusive

- **2 intervenții de urgență /an la instalațiile electrice, de alimentare cu apă, desfundarea instalației de canalizare a apei, lacătuşerie, repararea boilerelor electrice, servicii prestate de către Partenerul Europ Assistance conform Certificatului şi Termenilor si Condițiilor de prestare a serviciilor disponibile pe site-ul Enelsau în copie, la cerere, aceste documente ce fac parte integrantă din contract;**
- **Echipă de specialişti şi Call Center disponibile 24/7 pentru solicitările de asistență, la 0313 221 221;**
- **Acces prioritar la Call Centerul Enel, 0800 07 07 01;**
- **Oricând, de oriunde, aveți acces în timp real la contul MyEnel prin aplicația mobilă;**
- **Factura electronică şi notificări prin SMS;**
- **Canale diversificate de plată: toate băncile cu rețea națională, Pay Point, Payzone, OMV, Credit Coop, ATM, direct debit, Internet banking, card 3D Secure;**
- **Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție;**
- **Gestionarea relației cu Partenerul Europ Assistance.**

Dată 01.08.2019

Enel Energie Muntenia
Camelia Anghel

**