

□ □ **Clienții BCR persoane fizice au efectuat, în prima jumătate a anului 2013, un număr de peste 280.000 tranzacții, dintre care peste 50% reprezintă plățile de facturi, în timp ce depunerile de numerar în conturile proprii ale clienților BCR au ajuns la peste 100.000 de tranzacții.**

Mașinile Multifuncționale sunt disponibile în unitățile BCR cu trafic semnificativ și număr mare de operațiuni, inclusiv în cele 41 de zone Self Service din unitățile BCR, unde operațiunile cu cash sunt gestionate exclusiv prin intermediul echipamentelor.

„Având în vedere numărul tot mai mare al clienților persoane fizice care aleg să folosească aceste echipamente pentru operațiunile lor de fiecare zi, BCR a extins funcționalitatea de depunere numerar în conturile proprii și pentru clienții din categoriile Microintreprinderi, persoane fizice autorizate (PFA) și Corporate, permitând acestora să depună numerar (lei) prin intermediul Mașinilor Multifuncționale în conturile firmelor pe care le administrează. Încă din prima lună de la lansarea acestei noi funcționalități pentru persoanele juridice am înregistrat un număr de peste 1.000 de tranzacții efectuate de clienții persoane juridice la Mașinile Multifuncționale, majoritate sub 5.000 lei, și ne așteptăm ca numărul acestor operațiuni să crească, tot mai mulți clienții optând să facă depuneri de valoare mai mică la Mașinile Multifuncționale”, a declarat Bogdan Marin, Director Managementul Canalelor Retail în cadrul BCR.

Printre avantajele acestei noi funcționalități se numără:

- Eficiență: serviciul de depunere numerar la MFM este gratuit
- Rapiditate: creditarea contului clientului se realizează în timp real
- Accesibilitate: serviciul de depunere numerar la MFM este disponibil non-stop, în zonele de Self Service

Clienții persoane fizice autorizate și persoane juridice beneficiază de funcționalitatea care permite depunerea de numerar fără nici un cost – Comision ZERO – prin intermediul cardului de debit business BCR. Suma este depusă în contul curent la care este atașat cardul de debit, în timp real. Pot fi introduse maxim 200 de bancnote, echivalentul în lei a 10.000 EUR (exclusiv) în cazul unei singure tranzacție. Bancnotele necorespunzătoare (bancnote indoite / rupte / lipite) nu sunt validate și sunt returnate clientului.

BCR are instalate, la nivelul întregii țări, peste 70 de Mașini Multifuncționale.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este principalul furnizor de servicii financiare din estul UE. Cei aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16,6 milioane de clienți în aproximativ 2.900 de agenții din șapte țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 iunie 2013, totalul activelor deținute de Erste Group era de 210,2 miliarde euro, profitul net de 301,2 milioane euro și raportul cost-venit este de 52,8%.

C.d.P.